

# ARXIPRESTAT DE CORNELLÀ

## PELEGRINATGE A ARMÈNIA

### 15-22 MARÇ 2024



Us convidem a descobrir junts una nació tant desconeguda com meravellosa. Segons la tradició bíblica, Armènia és la terra on Noé va desembarcar de l'Arca, i segons la llegenda on es situat l'Edèn. També és el lloc a on, segons la tradició armènia, van portar els apòstols Judes Tadeo i Bartomeu, la relíquia de la Santa Llança (de Longinos).

**Primer país que adopta el cristianisme com a religió d'estat l'any 301 dC,**  
salvaguarda del cristianisme des de la seva identitat com a nació.



## ITINERARI DE 8 DIES:

### DIA 1.

**Divendres, 15 MARÇ 2024**

### BARCELONA - VARSÒVIA - EREVAN



Trobada a l'aeroport de El Prat ( indicarem lloc i hora al full de dates). Benvinguda per part del responsable de RT CULTURAL que ens acompanyarà durant tot el nostre pelegrinatge per terres armènies.

Sortida a les 18,35 hs en vol de la companyia aèria LOT amb destí VARSOVIA. Arribada a les 21,40 hs.

Enllaç a les 23,00 en vol directe de LOT amb destí EREVAN.

**Nota: NO INCLÒS EN ELS VOLS cap tipus de snack, àpat o beguda durant els vols.**

### DIA 2.

**Dissabte, 16 MARÇ 2024**

### EREVAN

Arribada a les 05.35 hs. a **EREVAN**, capital d'Armènia. Benvinguda per part de la nostra guia de parla hispana a Armènia, i trasllat cap al hotel per descansar. **Distribució immediata d'habitacions.** Allotjament al **HOTEL ANI GRAND HOTEL 4\*\*\*\* locals o similar**, a Erevan. Cèntric.

<https://anigrandhotelyerevan.com/>



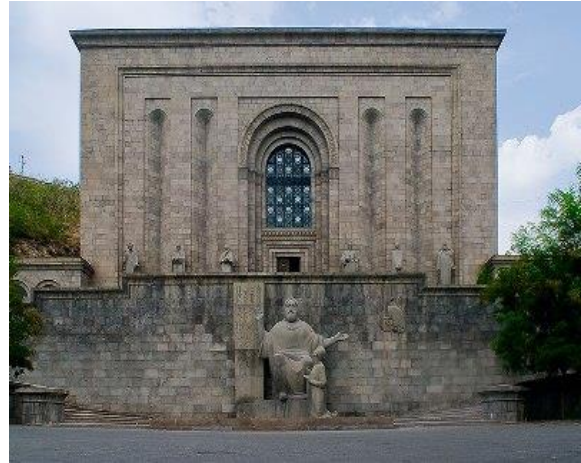
Esmorzar bufet a l'hotel.



Començarem la descoberta de la capital amb una visita panoràmica amb el nostre autocar.

**Erevan**, va ser fundada a l'any 782 aC . Va passar a convertir-se en capital de la República Democràtica d'Armènia després de la Primera Guerra Mundial i va augmentar la seva població amb l'arribada de cents de supervivents del genocidi armeni, expandint-se encara més en el segle XX al convertir-se en capital d'una de les quinze repúbliques de la URSS. D'aquesta forma la petita ciutat es va transformar en una de les més importants de la regió. Començarem les visites anant a un lloc privilegiat per les seves vistes sobre la ciutat, el **monument MAIR-HAYASTAN** (la Mare Armènia).

A continuació visitem un dels llocs més importants el **MATENADARAN o Institut Mashtots d'investigacions sobre els manuscrits antics**. És un dels més rics dipòsits de manuscrits i de documents al món. Compta amb més de 17.000 manuscrits i al voltant de 300.000 documents d'arxiu. Matenadaran, en armeni antic, significa «biblioteca» i descriu un lloc que serveix igualment de scriptorium. Diversos monestirs armenis disposaven del seu propi matenadaran, dels quals subsisteixen avui dia alguns, en Haghpat o a Sanahin. La història del matenadaran modern es remunta, via el Matenadaran de Echmiadzín a l'època Vagharchapat, al 405 i de la creació de l'alfabet armeni per Mesrob Mashtots, segons la tradició. Lazar Parpetsi va registrar la seva existència al segle V.



La seva activitat es va intensificar, especialment, des de 1441 i el trasllat del Catholicossat de Sis en Echmiadzín. Els atacs de què va ser objecte la ciutat al segle XVIII van deixar en mal estat al matenadaran, saquejat per última vegada en 1804. No va ser fins a 1828 amb la integració d'Armènia oriental a l'Imperi rus que va reprendre el seu desenvolupament. En 1840, es va publicar un primer catàleg, prologat per Casa-Félicité Brosset, que va comptabilitzar 312 manuscrits; el segon catàleg de 1863 va augmentar el registre a 2.340. En 1915 com a conseqüència del genocidi armeni en curs en l'Imperi otomà, el matenadaran va veure afluir nombrosos manuscrits procedents d'Armènia occidental (en particular de Vaspurakan), però també de Tabriz a Pèrsia; al mateix temps, les seves col·leccions van ser portades a Moscou per prudència i no van retornar fins a 1922. Mentrestant, el 17 de desembre de 1920, el matenadaran va ser proclamat propietat pública, com tots els béns de l'Església per les noves autoritats soviètiques. Sota aquest nou estatut, les seves col·leccions es van incrementar per la recepció de manuscrits procedents de Moscou (Institut Lazarev de llengües orientals) i de Tiflis. En 1939, les col·leccions van ser transferides de Echmiadzín a Erevan. El 3 de març de 1959, la institució fins llavors coneguda com el «matenadaran» va esdevenir el «Institut de manuscrits antics».

### Dinar en un restaurant.

Seguidament ens apropem a conèixer el **TSITSERNAKABERD, monument i museu** dedicat a les víctimes del genocidi del 1915, fets històrics que van marcar profundament la identitat del poble armeni. Trobarem un monument de basalt en forma d'estela. Els seus 44 m. simbolitzen el renaixement dels armenis. Al costat 12 llores que representen les 12 províncies perdudes (actualment territori turc). Al centre, sempre encesa la flama eterna. Un mur de 100 metres conte els noms de tots els pobles i ciutats armenis que van ser massacrats, ara farà 100 anys.





Continuarem les nostres visites de la ciutat per la zona per a vianants coneguda com la **CASCADE**. L'edifici que actualment alberga el **Centre de les Arts de Cafesjian** és ben conegut pel poble armeni, especialment els que viuen a la capital de Erevan. Coneguda com "The Cascade", el complex va ser originalment concebut per l'arquitecte Alexander Tamanyan (1878-1936). Tamanyan vol connectar les parts del nord i el centre de la ciutat, els centres històrics residencials i culturals de la ciutat, amb una extensa zona verda de cascades i jardins, que travessen un dels promontoris més alts de la ciutat.

Malauradament, el pla va quedar molt oblidat fins a finals de la dècada de 1970, quan va ser ressuscitat per l'arquitecte principal de Yerevan, Jim Torosyan. La concepció de la cascada de Torosyan va incloure el pla original de Tamanyan, però va incorporar noves idees que incloïen una escala monumental exterior, un llarg eix interior que contenia una sèrie d'escaleres mecàniques i una complexa xarxa de salons, patis i jardins exteriors embellits amb nombroses obres d'escultura amb referències a la rica història i patrimoni cultural d'Armènia. La construcció del disseny de la Cascada de Torosyan va ser llançada pels soviètics en la dècada de 1980 però abandonada després del terratrèmol armeni de 1988 i la ruptura de la Unió Soviètica el 1991. Amb la independència i la transició democràtica, Armènia va entrar en un període de greu dificultats econòmiques, i la Cascada va romandre com una relíquia descurada de l'era soviètica durant més d'una dècada. El Sr. Cafesjian, que treballa amb l'Ajuntament de Erevan i el govern de la República d'Armènia, va iniciar la seva recent revitalització el 2002. Durant els propers set anys pràcticament tots els aspectes del monument van ser renovats i gran part d'ella es va reconstituir completament en un centre per a les Arts amb el nom del seu benefactor principal.

**Sopar.** Allotjament a l'hotel.



**DIA 3. EREVAN: ECHMIADZIN, la capital sagrada d'Armènia.****Diumenge, 17 MARÇ 2024**

Esmorzar al nostre hotel.

**Celebració de l'eucaristia en una església catòlica a determinar.** Pel matí ens dirigirem cap a **ECHMIADZIN**, ciutat situada a uns 20 Km, és el centre espiritual del cristianisme a Armènia i de tots els armenis del mon. Va ser la capital d'Armènia des del 180 al 340, quan el cristianisme va ser adoptat com a religió oficial de l'estat. Visitarem **SURP HRIPSIME**, església del 618, Patrimoni de la Humanitat, a on es recorda el martiri de Hripsimé, i les seves companyes, primers màrtirs cristians d'Armènia.



Visita a la **catedral d'Echmiadzin, MAYR TACHAR**, la catedral més antiga del mon (301-303, reconstruïda posteriorment en el 480) i residència oficial del Patriarcat (Katolhikos) de l'església armènia. Segons la tradició Sant Gregori l'Il·luminador va tenir una visió en la que Jesús mateix l'indicava el lloc de construcció, així va ser construïda després de la conversió al cristianisme del rei Tradt III, sobre les restes d'un temple pagà anterior. En el seu interior es conserven creus, delicats treballs en fusta, manuscrits antics, i precioses miniatures. Nota: a data actual, l'interior de la catedral es trobat tancat per obres de restauració. Si es pot visitar el Museu.

**Assistirem a part de l'ofici litúrgic armeni de la santa Missa de Diumenge, amb tota la majestuositat de la celebració.**



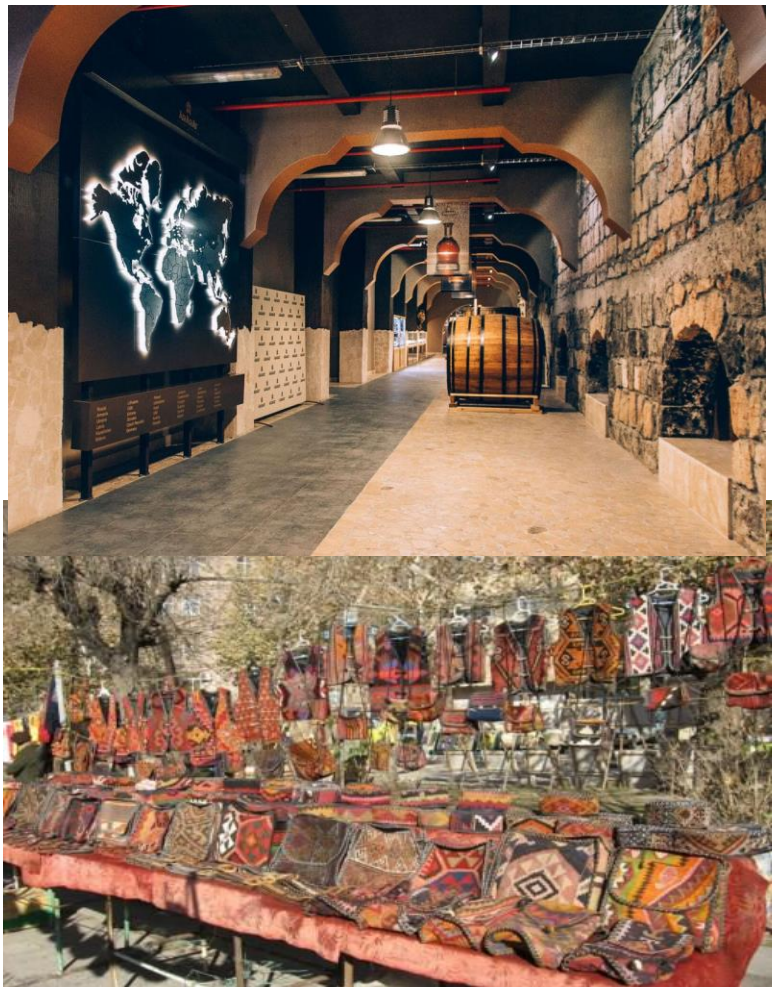
Pel camí de retorn a Erevan visitarem les runes del **Temple ZVARTNOTS** (Àngels del cel). Les restes arqueològiques van documentar que el temple cristià havia estat construït sobre estructures que es remuntaven al regnat del rei d'Urtu Rusa II (678-640aC).

**Dinar** en restaurant local.

Tornarem cap a Erevan i tindrem temps per visitar la **FÀBRICA DE CONYAC**. Segons la llegenda la terra armènia és el bressol de la viticultura i el primer viticultor va ser Noé qui en sortir de la seva arca va plantar la primera vid.

El conyac Ararat es distingeix per unes qualitats característiques, especials per l'especial clima de la zona, va ser per aquestes propietats que el conyac armeni va ser el preferit de Winston Churchill.

Ens agradarà fer un passeig pel **VERNISSAGE** (mercat a l'aire lliure), on es poden trobar tota mena d'objectes artesanals. El nom del mercat és derivat de la paraula francesa vernissatge. Es troba al llarg dels carrers Aram i Buzand a una longitud de 600 metres, connecta amb el carrer Nalbandian i Khanjyan. El mercat ofereix principalment un recull de diferents tipus d'obres d'art tradicionals armènies. Es va formar durant la dècada de 1980 pels artistes armenis que van començar a mostrar les seves obres d'art a la plaça al costat de la Unió d'Artistes d'Armènia (l'actual Plaça de Charles Aznavour).



D'altres han utilitzat el parc al costat del Conservatori Estatal de Komitas per mostrar les seves obres. Més tard, el Vernissage es va traslladar al jardí Martiros Saryan al davant de la Casa de l'Òpera. L'exposició mercat es va ampliar gradualment i finalment es va traslladar als carrers Aram i Buzand, començant amb l'estació de metro de Plaça de la República i acabant en l'estàtua de Vardan Mamikonyan.

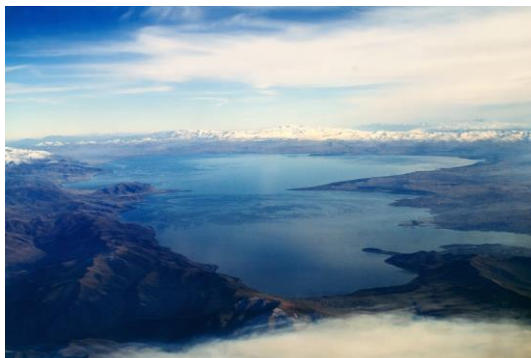
**Sopar.** Allotjament a l'hotel.

#### **DIA 4. EREVAN – LLAC SEVAN – DILIJAN** **Dilluns, 18 MARÇ 2024**

Esmorzar al nostre hotel.

Sortirem en direcció al nord del país. En primer lloc gaudirem amb la visita de **NORADUZ (o Noratus)**, el poble més antic de la regió de Guejarkunik, és famós pel seu cementiri a on es troben la major concentració de khachkards (creus de pedra) d'Armènia. Es calculen uns nou cents de diferents segles i estils, formant un impressionant espai d'eternitat. La característica més destacada de la majoria dels khachkards és la creu amb un disc solar sota d'ella. La resta de la pedra està decorada amb imatges de fulles, raïms, magranes o patrons abstractes.





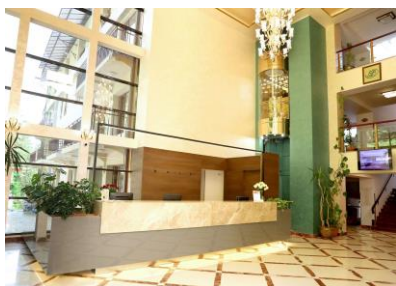
La majoria dels Khatxkars estan datats entre el segle XIII i el XVII, i la més antiga del segle VII. Ens acostem al **LLAC SEVAN**, situat a 1.900 metres sobre el nivell del mar, amb una superfície de gairebé 1.400 metres quadrats. És un dels llacs d'altitud més grans dels món, juntament amb el llac Van i el llac Urmí. El llac Sevan era un dels tres llacs de l'històric Regne d'Armènia, designats col·lectivament com els Mars d'Armènia i actualment és l'únic dins dels límits de la República d'Armènia. **Visita a l'església de la península (S.IX).**



**Dinar en un restaurant.** A la tarda visitarem el **MONESTIR DE GOSHAVANK**, construït durant els segles XII i XIII, al període zakàrida, pel monjo Mkhitar Gosh. Es troba a la paradisiaca vall de Guetik. El monestir va ser fundat al 1191, al mateix lloc on es s'erigia l'antic Monestir de Guetik, destruït pel terratrèmol del 1188; per això, el nou monestir va ser anomenat Nor Guetik. El monestir està lligat al nom de Mikhtar Gosh, savi fabulista i eminent jurista medieval, el primer redactor del codi civil armeni, fundador del monestir. Després de la seva mort el monestir va començar a anomenar-se Goshavank.

Arribada a **DILIJAN**. Passeig per el centre històric d'aquet petit poble de muntanya.

**Sopar** i allotjament a l'hotel **BEST WESTERN PARADISE HOTEL** 4\* locals. <https://www.bestwestern.fr/es/hotel-Dilijan-Best-Western-Paradise-Hotel-Dilijan-77704>



## DIA 5.

## DILIJAN – ALAVERDI - EREVAN

**Dimarts, 19 MARÇ 2024**

Esmorzar al nostre hotel.

Ens dirigim de bon matí cap a **ALAVERDI**, la ciutat més important de la zona nord est d'Armènia a la província de Lori, no gaire lluny de la frontera amb Geòrgia, important per les seves mines de coure situada en la vall del riu Debed.

Visitarem el monestir d' **HAGHPAT** (Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO), és un complex monàstic, centre d'ensenyament medieval del segle X. El *gavit* (atri) de l'església construïda en 1185 és un dels més antics conservats.

Continuarem les nostres visites amb el recinte de **SANAHIN** (Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO), és un complex monàstic, també del segle X. El seu nom significa en armeni “més vell que aquell”, evocant que és més antic que el proper monestir d’Haghpat. És especialment important el seu Matenadaran (biblioteca), és una obra mestra dels arquitectes armenis medievals. **Dinar** en un restaurant. Tornada cap a la capital. **Sopar**. Allotjament a l’hotel.



## **DIA 6. EREVAN: KHOR VIRAP – NORAVANK**

**Dimecres, 20 MARÇ 2024**

Esmorzar a l’hotel.

Avui dirigirem el nostre camí cap al sud del país, l’escenari que ens acompanyarà en l’horitzó, si el temps climàtic ho permet, **serà la vista del Mont Ararat**. Ens dirigim cap al punt més proper al mont Ararat des del territori de l’actual Armènia, el primer lloc significatiu que visitarem serà el monestir de **KHOR VIRAP**. Lloc de peregrinació a on segons la tradició, Sant Gregori l’Il·luminador va romandre empresonat durant 13 anys en un profund pou, abans de la conversió del rei Tiridates III al cristianisme. Sant Gregori va introduir el cristianisme a Armènia i es considera el primer catòlic del país. Actualment l’església de San Astvatsatsin (Santa Mare de Deu) està construïda a sobre del pou.





Continuarem per carretera cap a **NORAVANK**, monestir situat en un espectacular entorn natural de la regió d'Areni. Els orígens d'aquest monestir es remunten als segles IX-X, fundat de nou al segle XII. Actiu fins al s. XIX va ser un important centre religiós l'església principal del monestir, SURP KARAPET (Sant Joan el Precursor) és completada amb les esglésies de SURP GRIGOR (Sant Gregori) y SURP ASTVATSATSIN (Santa Mare de Déu), diverses mostres de khachkars i les muralles dels segles XVII-XVIII. **Dinar** a un restaurant local.



Tornarem cap a Erevan després de recórrer una mica més de 100 quilòmetres per carretera.

**Sopar** i allotjament a l'hotel.

## **DIA 7. EREVAN: GARNI - GUEGHARD**

**Dijous, 21 MARÇ 2024**

Esmorzar a l'hotel.

Avui ens dirigirem a la regió de Kotayk i farem una parada a l'**ARC YEGHISHE CHARENTS**, per contemplar l'Ararat des de l'**arc homenatge al poeta Yeghishe Charents**, considerat el pare de la literatura moderna a Armènia. Visitarem el **TEMPLE PAGÀ DE GARNI**; va ser construït en el segle I dC en un rocós promontori elevat a 300mts del riu Azat. El territori havia estat conquerit al segle VIII aC. pel rei urarti Argishti I, i el lloc es va convertir en una base militar. En temps del rei Tiridates I d'Armènia, al segle I dC, es va construir un temple consagrat al deu Mitra. De bellesa excepcional, el sostre es sosté gracies a 24 majestuoses columnes amb capitells jònics. A diferència d'altres temples grecoromans aquest està fet de basalt.



A uns 35 quilòmetres al nord-est d'Erevan visitarem el **Monestir de la Santa Llança, GUEGHARDAVANK**. El monestir excavat a la roca va ser fundat al segle IV en el lloc d'una font sagrada a l'interior d'una cova i abans es deia Ayrivank (Monestir de la Cova). El nom actual significa Monestir de la Llança. Segons la tradició els apòstols St. Judes Tadeu i St. Bartomeu van portar a aquest indret la llança que va ferir a Jesús en el moment de la crucifixió (reliquia actualment guardada a Echmiadzin). **El seu interior és espectacular**. El monestir de Gueghard ubicat a la Vall del riu Azat, ha estat declarat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO. Després d'haver gaudit amb la visita d'aquest sant lloc, us tenim preparada una sorpresa de caire musical.



**Dinar** en un dels restaurants locals, mentre assistim a una demostració de cuina tradicional amb la fabricació del pa armeni (*lavash*).

Continuació cap a Erevan i en arribar visita del **MUSEU NACIONAL D'HISTÒRIA**, a on hi ha una important col·lecció de peces arqueològiques.

**Sopar de comiat** en un restaurant i allotjament al nostre hotel.

## **DIA 8. EREVAN - VARSÒVIA - BARCELONA**

**Divendres, 22 MARÇ 2024**

Esmorzar pícnic. Trasllat cap a l'aeroport internacional d'EREVAN.

A les 06.30 hs. sortida en vol regular de la companyia aèria LOT cap a VARSÒVIA.



Arribada a VARSÒVIA a les 07,30 hs. Trobada amb la nostra guia de parla hispana a Polònia, i trasllat en autocar privat cap al casc històric de la ciutat, on farem una **visita panoràmica a peu** a Stare Miasto, un dels llocs més pintorescs de la capital. Podrem admirar la façana del **CASTELL REIAL** de Varsòvia, situat a la Plaça del Castell, tan antiga com el primer castell de la ciutat, del segle XIII. D'estil barroc i neoclàssic, ha estat residència oficial dels reis polonesos fins el repartiment del seu territori. Va ser completament destruït durant la Segona Guerra Mundial i el van reconstruir fidelment entre els anys 1970 i 1974. En l'actualitat és la seu de la Fundació Polonesa d'Història i Cultura, que ha reestructurat i condicionat part del castell com un museu. El Papa Joan Pau II es va reunir en dues ocasions amb els representants del govern polonès en aquest palau.



A la plaça, podrem contemplar la **Columna de Segimon**, el monument més antic de Varsòvia i un dels símbols de la capital polonesa. La columna va ser erigida en 1664 pel rei Lasdislao IV en memòria del seu pare, el rei Segimon III, qui va traslladar al 1596 la capital de Cracòvia a Varsòvia. És d'esmena que la religiositat és una característica principal en la vida dels polonesos i aquest fet es reflexa clarament en la multitud d'esglésies que hi troben a la ciutat, i a tot el país, important la **Catedral de Sant Joan Baptista**, el temple més antic de la ciutat i un dels llocs més importants pel poble polonès.



És l'últim lloc on es coronà un rei polonès, el 1764, i on es jurà la constitució de 1791. Juan Pau II va visitar en varies ocasions la catedral, on va resar al costat de la tomba del Cardenal Stefan Wyzynski, primat de Polònia. L'any 1897, el papa es va reunir en aquest temple amb la Mare Teresa de Calcuta.

També ens aproparem a la **Plaça del Mercat Vell**; aquest plaça, d'estructura perfectament quadrada, amb dos carrers a cada cantonada, va ser construïda aproximadament l'any 1400, i des de llavors fins a principis del segle XIX va ser el

cor de la vida política, administrativa, comercial i cultural de la ciutat. Podrem contemplar els seus pintoresc edificis, molts d'ells en estil gòtic i neoclàssic.

A l'hora convinguda tornarem amb el nostre autocar privat a l'aeroport a on després de passar els controls de seguretat procedirem amb l'embarcament en el nostre vol de LOT

A les 14,30 hs. sortida en vol directe cap a BARCELONA.

Arribada prevista a l'aeroport de El Prat a les 17.45 hs. i .....

**..... "FINAL DEL PELEGRINATGE".**

### **PREUS PER PERSONA:**

Grup de mínim 30 persones de pagament .....	1.785 €
Grup de mínim 25 persones de pagament .....	1.870 €
Grup de mínim 20 persones de pagament .....	1.965 €
Suplement Individual .....	290 €

### **EL NOSTRE PREU INCLOU:**

- Avió, classe turista, tarifa especial de grup, companyia aèria. LOT:  
Barcelona – Varsòvia – Erevan – Varsòvia - Barcelona.
- Taxes d'aeroport i carburant a data actual + facturació d una maleta.
- Visita centre històric de Varsòvia amb autocar i guia privats .
- Pensió completa tal i com indica el programa de viatge (inclòs aigua mineral).
- Circuit en base autocar privat + guia local oficial armènia de parla hispana.
- Guia acompanyant de RT CULTURAL que acompanyarà el grup des de Barcelona.
- Totes les entrades a museus i monuments esmentats.
- 7 nits d' allotjament en base habitacions dobles amb bany als hotels indicats o similars.
- Propines a xofer, guia local, i on sigui necessari.
- Obsequis de RT CULTURAL abans de la sortida.
- Assegurança d'assistència en viatge Cia ARAG (cobertura sanitària fins a 30.000 €).

### **EL NOSTRE PREU NO INCLOU:**

- Extres personals en hotels i restaurants :cafès, begudes, Tv de pagament, telèfon, room service, mini bar, etc.
- Serveis no especificats en el nostre apartat anterior : entrades a monuments i/o museus no esmenats en el programa de viatge, donatius a esglésies, etc. .
- Assegurança Opcional de Cancel·lació del Viatge (Cost: 90 €).

### **ANOTACIONS IMPORTANTS:**

- ✓ L'ordre d'ocupació de les places a l'autocar serà fixat en base la data d'inscripció.
- ✓ Pressupost supeditat a disponibilitat de places aèries i hoteleres en el moment de formalitzar la reserva. Places limitades.
- ✓ Els horaris dels vols estan subjectes a canvis per part de la Companyia aèria, així com les taxes aèries i d' increment de carburants.
- ✓ Totes les visites estan subjectes a les condicions meteorològiques.
- ✓ RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d'apertura i tancament del lloc, alteracions en la reserva de manera unilateral per part del lloc a visitar, etc. Atès el cas sempre s'intentarà substituir la visita cancel·lada per la millor alternativa possible.
- ✓ Per viatjar a ARMÈNIA és imprescindible passaport amb una vigència de mínim 6 mesos des de la data de retorn del viatge.
- ✓ S' adjunten condicions generals i particulars del viatge + informació de les assegurances.
- ✓ Recomanem contractar una Assegurança Opcional de Cancel·lació del viatge. L'assegurança de cancel·lació (90€), un cop emès, no és reemborsable en cap cas.

Barcelona, 14 novembre 2023.



**GRUP: ARXIPRESTAT DE CORNELLÀ**  
**DESTINACIÓ: ARMENIA**  
**DATES DEL VIATGE: 15-22 MARÇ 2024**

#### **CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:**

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: [info@rtcultural.com](mailto:info@rtcultural.com)

**Dades del client:** **MOSSÈN JOSEP MARIA FISA, Rector de la Parròquia Mare de Déu del Carme, situada al carrer Josep Maria Trias de Bes, 9, 08970 – Sant Joan Despí, amb NIF nº R-5800360-I,** en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

**Llei aplicable:** Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

**1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE:** Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

#### **2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:**

Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG Nº 5520044753. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades. **En el cas concret d'aquest viatge, informem que oferim de manera opcional la possibilitat de contractar una assegurança de cancel·lació del viatge amb una cobertura de fins 3.000 € en concepte de despeses de cancel·lació ocasionades pel consumidor i reemborsament de vacances no gaudides. UN COP EMESA, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (90 €) NO ES REEMBORSARÀ EN CAP CAS.**

**NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.**

**3 - MÍNIM DE PERSONES:** La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 20 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 10 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest.

#### **4 - PREU, INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:**

a) Preus calculats en EUROS. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 20 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 1.965€. ( preu de mínim 20 persones).**

d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **700 € per persona o 790 (amb assegurança de cancel·lació)** + entregar fotocòpia del PASAPORT + full d'inscripció complimentat i signat.

e) PAGAMENT FINAL: La resta del viatge s'haurà de pagar en la data límit que s'indiqui en el full de dades que es lliurarà , aproximadament un mes abans de la sortida del viatge. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament un mes abans de la sortida, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.

A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis en la cotització de divises o increment de taxes aèries.

#### **5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:**

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

**EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: 30 € per persona.**

**EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s'aplicaran les següents quantitats.**

**1-SERVEIS AERIS:** La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de **250 €** no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. Els bitllets d'avió, visats i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.

**2-SERVEIS TERRESTRES:** Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

- 1) Entre 90 i 60 dies abans de la sortida, 30 % de l'import total dels serveis terrestres.
- 2) Entre 59 i 40 dies abans de la sortida, 50 % de l'import total dels serveis terrestres.
- 3) Entre 39 i 20 dies abans de la sortida, 80 % de l'import total dels serveis terrestres.
- 4) Dins els 19 dies anteriors a la sortida, 100% de l'import total dels serveis terrestres.

#### **6 - DOCUMENTACIÓ:**

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge.

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

**PER VIATJAR A ARMENIA ÉS IMPRESCINDIBLE EL PASSAPORT. AQUEST HA DE TENIR UNA VIGENCIA DE MÍNIM SIS MESOS DESPRÉS DE LA DATA DE TORNADA DEL VIATGE. EN EL SEU CAS CONCRET, EL SEU PASSAPORT NO POT CADUCAR ABANS DEL 23/12/2024.**

**7 - RECLAMACIONS:** El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.



**8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL:** El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: [www.gencat.net/salut](http://www.gencat.net/salut)

Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net)

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

**09 - CONDICIONS GENERALS:** El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

**Barcelona, a 14 novembre 2023**

**CLIENT: MOSSÈN JOSEP MARIA FISA (Rector de la Parròquia Mare de Déu del Carme).**  
**NIF: nº R-5800360-I**

## **ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT**

**A) Contractació del viatge combinat.** Definida en el contracte de viatge combinat.

**B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.**

**Prestacions:**

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

**Allotjament:** Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

**Transport:**

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

**Altres serveis:**

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

**C) Drets de les parts abans de començar el viatge:****C.1) Modificació del contracte:**

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.
2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

**C.2). Revisió del preu**

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:
  - a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
  - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
  - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

**C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:**

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
  - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
  - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

**C.4). Cessió de la reserva**

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

**C.5). Dret de desistiment del consumidor:** Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

**C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:**

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dóna dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).

2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:

a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.

b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.

c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.

3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:

A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fullet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fullet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.

B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

**C.7). Falta de presentació a la sortida:**

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.

2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.

A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui visqui o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

**D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge**

**D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:**

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracta, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.

2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

**D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.**

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.

2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.

3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.

4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:

a) Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.



- b) Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
- c) Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

### **D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:**

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.
2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.
3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

### **D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:**

1. El consumidor s'haurà d'atenir a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.
2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

## **E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment**

### **E.1) Causes d'exoneració de responsabilitat.**

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.
- b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.
- c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.
- d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

### **E.2). Deure d'assistència de l'agència.**

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.
2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

### **E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.**

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

## **F) Reclamacions i accions derivades del contracte:**

### **F.1). Reclamacions a l'agència:**

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.
2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.
3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

**F.2). Arbitratge de consum.**

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.
2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.
3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.
4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

**F.3). Accions judicials**

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.
2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

**ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES "INCLUSIÓ"**



**INCLÓS EN EL P.V.P DEL VIATGE**

**PÒLISSA Nº: 552004473**

**Introducció:** El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

**Definicions,** En aquest contracte s'entén per:

**Assegurador:** ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

**Prenedor de l'Assegurança:** La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

**Assegurat:** la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**Familiars:** Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

**Pòlissa:** El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

**1. Objecte de l'assegurança:** Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaça dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

**2. Assegurats:** Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

**3. Validesa temporal:** Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

**4. Àmbit territorial:** Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

**5. Pagament de primes:** El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

**6. Informació sobre el risc:** El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

## **Condicions particulars i generals de la pòlissa:**

### **7. GARANTIES COBERTES :**

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

#### **7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA**

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

**ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 30.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.500 euros a Espanya.**

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

#### **7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:**

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

#### **7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:**

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

**No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.**

#### **7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:**

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:**

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

## **7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

## **7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:**

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 600 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

**Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització**

**corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.**

**En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.**

**A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per**

**- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.**

**- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pel·leteria fina.**

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

## **7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:**

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

### **7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:**

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

### **7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:**

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

### **7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:**

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

### **7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT**

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

**Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.**

### **7.14 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:**

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

### **7.15 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:**

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

### **7.16 AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:**

La companyia d'assegurances ARAG, inclosa en el preu del viatge, ha adaptat i actualitzat les seves cobertures amb respecte el COVID-19 i a més a més de les cobertures incloses en el condicionat adjunt, també hi ha incloses les següents cobertures:

- Despeses d'Anul·lació en cas de contraure la COVID-19.
- Despeses d'Assistència Mèdica en destinació, en cas d'infecció per COVID-19.
- Despeses d'Anul·lació per denegació d'embarcament per malaltia.

Ampliació de dies de Convalescència en hotel, en cas de Quarantena per COVID-19

### **8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:**

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

**9. LÍMITS:** ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

**10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE:** Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

**11. DISPOSICIONS ADDICIONALS:** L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

## **12. SUBROGACIÓ:**

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

**13. PRESCRIPCIÓ:** Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

**14. INDICACIÓ:** Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

## **ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

**OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT:** En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

### **PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:**

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

**RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA:** L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

## **2. EXCLUSIONS.** No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50**

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50**

**BARCELONA, GENER DE 2022**



**ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB**  
**GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I**  
**REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.**



**PÒLISSA Nº 552004475**

**Introducció:** El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

**Definicions,** En aquest contracte s'entén per:

**Assegurador:** ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

**Prenedor de l'Assegurança:** La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

**Assegurat:** la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**Familiars:** Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

**Pòlissa:** El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

**1. Objecte de l'assegurança:** Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

**2. Assegurats:** Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

**3. Validesa temporal:** Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

**4. Àmbit territorial:** Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

**5. Pagament de primes:** El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

**6. Informació sobre el risc:** El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

## **Condicions particulars i generals de la pòlissa:**

### **7. GARANTIES COBERTES :**

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

#### **7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA**

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

**ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 15.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.500 euros a Espanya.**

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

#### **7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:**

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenientes per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

#### **7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:**

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

**No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.**

#### **7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:**

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:**

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

## **7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

## **7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:**

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 600 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

**Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització**

**corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.**

**En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.**

**A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per**

**- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.**

**- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pelleteria fina.**

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

## **7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:**

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

## **7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:**

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

## **7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:**

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

## **7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:**

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

## **7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT**

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

**Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.**

## **7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES**

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitzarà multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

**Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de**

**Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.**

## **7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:**

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

### **7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:**

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

### **7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE (fins l'import màxim contractat segons el tipus de viatge):**

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

**Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.**

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

**En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.**

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

**Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.**

### **AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:**

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

## **EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:**

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

## **8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:**

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotròpicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

**9. LÍMITS:** ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

**10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE:** Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

**11. DISPOSICIONS ADDICIONALS:** L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

### **12. SUBROGACIÓ:**

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

**13. PRESCRIPCIÓ:** Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

**14. INDICACIÓ:** Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

## **ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

**OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT:** En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

### **PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:**

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.



## **RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :**

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

## **2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:**

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50**

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50**

**BARCELONA, FEBRER DE 2023**

